



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo teórico de política educativa para afrontar el proceso de  
licenciamiento de los institutos superiores tecnológicos públicos de  
Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Carlos Esteban Florián Huayán (ORCID: 0000-0002-5227-9360)

**ASESORA:**

Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas (ORCID: 0000-0002-8463-6553)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

**Chiclayo – Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mi querida familia, con amor y gratitud, a mi amada esposa Vidalina, y a mis hijas Natalie Karoll y Sandra Evelyn, por ser la razón de mi vida para superarme.

A la memoria de mis padres:  
Agripina, Fidelia y Esteban.

### **Agradecimiento**

A los Directores de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de Amazonas, por brindarme las facilidades necesarias para el desarrollo del presente trabajo de investigación; extensivo también a todo el personal docente.

Expreso mi especial agradecimiento a la Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas, asesora de la investigación, por sus orientaciones, tiempo y dedicación para la elaboración de la presente tesis, demostrando su alto nivel de profesionalismo.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Esteban Florián Huayán estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 33589452, con la tesis titulada **“Modelo teórico de política educativa para afrontar el proceso de licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 Enero 2020

  
Carlos Esteban Florián Huayán  
DNI: 33589452

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>01</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>15</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2. Escenario de estudio.....	16
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
2.4. Procedimientos.....	17
2.5. Método de análisis de información.....	18
2.6. Aspectos éticos .....	26
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>46</b>
Formato de Entrevista y consentimiento informado.....	46
Propuesta .....	51
Autorización para el desarrollo de la tesis .....	60
Autorización de publicación electrónica de la tesis.....	61
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	62
Reporte de turnitin.....	63
Autorización de la versión final del trabajo de Investigación.....	64

## **Índice de tablas**

Tabla 1: Codificación axial de categorías.....	19
Tabla 2: Definiciones de sub categorías y medios de verificación .....	20
Tabla 3: Codificación axial y semejanza de entrevistas .....	27
Tabla 4: Control de categorías – Informantes .....	33
Tabla 5: Resumen del listado documentario de los IEST de Amazonas .....	34

## **Índice de figuras**

Figura 1: Propuesta .....	41
---------------------------	----

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general, diseñar un modelo teórico de política educativa respecto a las condiciones básicas de calidad; mediante interpretaciones cualitativas que identifican las restricciones para su cumplimiento y obtener una teoría sustantiva que permita alcanzar el licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas; ante la obligatoriedad de cumplimiento que tienen que afrontar estos Institutos, establecida en el art. 24° de la Ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus docentes. El trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo no experimental, bajo la metodología de la teoría fundamentada. El escenario de estudio estuvo conformado por los nueve Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de la Región de Amazonas, se aplicaron 20 entrevistas al personal directivo, jerárquico y algunos docentes. Para el recojo de datos, se utilizó la técnica de la entrevista no estructurada acompañado de una verificación documental, a partir de las cuales se analizaron las opiniones, sugerencias y situación actual según los indicadores de las condiciones básicas de calidad, requisitos establecidos para el proceso de licenciamiento. Para el análisis de datos, se utilizó la codificación simple Glaseriana, lográndose obtener como teoría sustantiva que el 100% de los IES de Amazonas, existen causas que limitan el nivel de cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, por lo que requieren acompañamiento, infraestructura, docente y presupuesto; para que puedan estar en condiciones de afrontar actualmente el proceso de licenciamiento. Para ello se propuso un modelo teórico de políticas educativas que ayuden a viabilizar el cumplimiento de estas condiciones básicas de calidad.

**Palabras clave:** calidad educativa, política educativa, condiciones básicas de calidad, licenciamiento.



## ABSTRACT

The main purpose of this study was to design a theoretical model of educational policy, regarding the basic quality conditions; through qualitative interpretation that identify the different restriction for it compliance to get a productive theory that allow to reach the licensing of higher public technological institutes of Amazonas; against the obligatory nature that the institutes from our country has to fulfill, establish in the art 24 of the law 30512 of institutes and school of higher education and the public carrer . The investigation work has a qualitative approach, with a non-experimental descriptive design, under the methodology of grounded theory. The study scenario was conformed by nine higher public technological institutes of Amazonas Region, 20 interviewed was applied to senior management, and hierarchical staff and some teachers. To obtain data, the unstructured interview had been used follow by document verification, from which the opinion, suggestion and actual reality were analyzed according of the parameters of quality basic conditions, requirements established for the licensing process. For the data analysis process, the Glaserian code was used obtaining as a substantive theory that 100% of higher public technological institutes of Amazonas, there are causes that limit the compliancy in the level of basic quality conditions. So they required accompaniment, support, infrastructure, teacher and a budget. So they are able to be in conditions to face the licensing process. For this reason, a theoretical model of educational policies had been proposed to help to enable compliance with the basic quality conditions.

**Keywords:** Educational quality, educational policy, quality basic conditions and licensing.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En estos últimos años los países vienen mostrando una previsión por el fortalecimiento de la formación educativa en el nivel superior, según lo indica Bruner, (2007); de igual manera las Naciones Unidas mediante los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), establecen un conjunto de metas vinculadas a la lucha contra la pobreza, siendo uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, como lo resalta también Cueto, S. (2016), de ello se desprende que las políticas de estado y nacionales en nuestro país, consideren que la educación del nivel superior cumplan con las CBC; lo cual visto desde la gestión pública significa brindar un servicio de calidad, donde el usuario debe ser el eje central de atención. .

Es así, como comienza la tendencia de priorizar como política educativa la gestión de la calidad a través del licenciamiento, si miramos a nuestros países vecinos de América Latina, como Chile donde se dan las primeras experiencias de esta nueva forma de autorización de funcionamiento para las nuevas universidades privadas, sin obligar a las existentes, acción contraria a lo que ocurre en Perú, es por eso que es el país que más ha avanzado en este campo; Colombia no viene realizando la entrega de nueva licencia, sino el organismo encargado evalúa ciertas condiciones para otorgar el respectivo registro de calidad por tres años y para su renovación previo proceso de verificación y seguimiento, como lo indica Gallegos, (2017) los procesos de licenciamiento obliga a las instituciones pasar por una autoevaluación y visitas externas de evaluación, logrando mejorar sus sistemas de aprendizajes, lo contrario a un cierre que trae un impacto negativo y la reubicación de estudiantes, según Gonzalo, (2016).

El proceso de licenciamiento en Chile, podríamos decirse que es parecido al nuestro en lo concerniente a las etapas que se establecen para el licenciamiento, como son: aprobación de un proyecto de licenciamiento institucional, verificación en la sede universitaria y resolución que otorga el licenciamiento, citado por (Tupayachi & Lopez, 2018) p.15.

En el Ecuador se desarrolla un modelo donde se evalúa por niveles la calidad, los mismos que consideran ciertos criterios básicos como son: estudiantes, aspecto académico, concerniente con el aprendizaje e investigación y la gestión interna, según Gómez, (2017).

Para nuestro país las políticas educativas públicas, tiene como eje transversal la calidad y equidad de la educación según UNESCO, (2019). En lo que corresponde al nivel superior no universitario, a noviembre 2019 encontramos que existen 733 Institutos de Educacion Superior Tecnologicos (IEST) a nivel nacional que atienden a una poblacion de 400 mil estudiantes, sin embargo solo 57 de carácter privado estan acreditados, según estadísticas del Sistema Nacional de Acreditacion Evaluacion y Certificacion (SINEACE); actualmente el Ministerio de Educacion (MINEDU) es el responsable de licenciar a los Institutos y la Superintendencia Nacional de Educacion Universitaria (SUNEDU) a las universidades, con la nueva politica se busca que exista un solo organismo que genere licenciamiento y equiparar la calidad de los institutos pedagogicos y tecnologicos según Gestion, (2019).

La situacion de los institutos a decir por Gonzales “no tienen una calidad homogenea, los cuales no pasarían estandares internacionales, la calificación de sus docentes la gran mayoría no cuentan con grado de maestría o doctorado, y además no cuentan con las capacidades de formadores al no tener título pedagógico”, (Gonzales, 2014,3); quien además sostiene que la política de la educación superior tecnológica debe ser incrementar la calidad educativa, mirando estandares internacionales y cerrando brechas de las mejores y peores instituciones del nivel superior, además mejorar la infraestructura existente y los sueldos de sus docentes, sin financiamiento adecuado no se mejora la calidad.

La actual política educativa del nivel superior no universitario en el Perú, establece el licenciamiento como obligatorio, como una forma de obtener nueva autorización de funcionamiento a través de un proceso de cumplimiento de las condiciones básicas de calidad (CBC) de los IEST públicos y privados, según el MINEDU, (2015).

El Ministerio de Educación en el marco del D.S.N° 237-2019-EF que crea el Plan Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP), se ha comprometido con la creación de veintiséis Instituciones Superiores de Excelencia (IDEX) para el año 2021, estos institutos contarán con docentes altamente calificados, infraestructura y equipos de alta tecnología y

mallas curriculares articuladas con las demandas laborales según PNCP, (2019), como centros pilotos en cada región del país, pero aún existen vacíos si esta política resuelve el problema de fondo de manera efectiva y eficiente; y más aún si se desconoce la situación de los IEST si pueden cumplir las CBC y alcanzar el licenciamiento; esto invita también a tener la necesidad de conocer porque en los años 2013 y 2018 el porcentaje de jóvenes con educación técnica superior disminuyó de 23% al 19%. (ESCALE, 2018) A la fecha solamente los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Huando y Federal Alemania de Huaral y Lambayeque respectivamente, son los únicos a nivel nacional que han logrado licenciarse, que representan el 0.6% de total de instituciones superiores públicas que existen en el Perú, a diferencia del 10% de privados, esto obliga a hacer la interrogante, será por falta de infraestructura, equipamiento, docentes o falta de decisión propia de las instituciones?

Esta es la razón por lo que el presente trabajo, buscó analizar la real situación como se encontraban los IEST de la región de Amazonas y en qué nivel se encontrarían para afrontar o alcanzar el licenciamiento normado, considerando que de no lograr el anhelado licenciamiento corren el riesgo de no continuar brindando los servicios educativos, como lo establece la ley 30512 según el MINEDU, Reglamento Ley 30512, (2017); ocasionando que la juventud estudiosa de la región Amazonas que requieren este servicio se vea limitada o tengan que emigrar a otras regiones, de ahí la importancia del presente trabajo que desde los resultados pretende contribuir con una propuesta, que permita viabilizar el camino hacia la obtención del licenciamiento respectivo.

Como parte del proceso de investigación, se exploraron antecedentes sobre la materia de estudio, hallando estudios propositivos que han desarrollado la calidad del servicio en el nivel universitario principalmente; sin embargo, estos estudios de carácter documental y de análisis normativo, nos han servido para relacionarlos al tema y apoyar a la presente investigación.

La Educación Superior en el Perú en relación al licenciamiento, según Gallegos, (2017) en su revista Espacios, sostiene que “la SUNEDU nunca tuvo en cuenta la realidad de las universidades públicas, al establecer condiciones básicas de calidad sin previsión presupuestal, las condenaba anticipadamente al incumplimiento y, en consecuencia a la

postergación y marginación”; es decir no diferencia las públicas de las privadas, por lo que sostiene que se habría “elitizado” la educación universitaria no significando una reforma sino un privilegio de pocos, afectando el sueño de muchos jóvenes.

De igual manera Rosales, (2016) en su artículo sobre licenciamiento de universidades rurales del Perú, sostiene que las universidades licenciadas son de los segmentos socio económicos A y B lo que no ocurre con los sectores C y D, sin tener en cuenta algún tipo de asesoramiento y acompañamiento continuo, ocasionando limitaciones para la obtención del licenciamiento y poniendo en riesgo el ingreso a la educación de estos sectores menos favorecidos de nuestro país.

Para Tobón & Martínez (2016) cuyo objetivo fue investigar sobre la problemática relacionada con la certificación de la calidad del nivel superior en América Latina, en su trabajo de carácter cualitativo, documental y con técnicas del fichaje, llega a concluir que la metodología y modelo de acreditación de la Instituciones del nivel superior en América Latina se han enfocado demasiado en el aspecto administrativo y han descuidado la evaluación de desempeño en la formación de profesionales, acción que se aprecia en los indicadores e instrumentos que emplean los organismos acreditadores de América Latina.

Estos trabajos se relacionan al nuestro en el aspecto de la forma como la evaluación externo e interna, que experimenta la acreditación de las universidades, siendo para el caso nuestro de licenciamiento, un referente donde también habrá evaluadores externos y no se ha implementado el proceso, sino solamente se verificará el cumplimiento administrativo de los estándares.

Según Ríos, (2016) en su estudio sobre la aplicación de la ley N° 30220, respecto al cumplimiento total de las CBC de la Universidad Nacional de San Martín de Tarapoto en el año 2016, para ello utilizó el diseño descriptivo comparativo, entre la variable condiciones básicas de calidad y la variable nivel de cumplimiento de los 55 CBC establecidas, obteniendo como resultado que solamente esta Universidad cumple solamente el 27% es decir 15 de las 55 condiciones establecidas por ley al 95% de confianza. Este trabajo guarda relación con el nuestro en lo que se refiere al cumplimiento de las CBC para licenciamiento institucional.

Para Mundaca, (2016) en su estudio sobre la calidad de servicio del Instituto Superior Tecnológico Argentina de Lima, empleó un diseño mixto, con enfoque cuantitativo, mediante una muestra de 109 alumnos de la población de estudiantes, aplicando una encuesta y un cuestionario, logrando resultados de la variable calidad de servicio, el coeficiente 0.905 de alta confiabilidad según Alfa de Cronbach. Para el enfoque cualitativo aplicó una entrevista semi estructurada a docentes y jefes de departamento, obteniendo mediante la triangularon de datos, una propuesta como solución, a las deficiencias encontradas, que limitan la calidad del servicio.

También, Flores, (2017) realizó un estudio sobre la relación entre la gestión educativa para el licenciamiento y la acreditación en la Universidad Nacional de Ucayali, mediante un diseño descriptivo correlacional, obteniendo como resultado que si existe relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa de la Universidad Ucayali, en sus dimensiones institucional, administrativa y curricular, con un índices de correlación alrededor del 73%; trabajo que guarda mucha relación con el nuestro por tratarse de la importancia que cumple el personal directivo en la gestión educativa.

En la investigación sobre la relación que guarda la autoevaluación con la acreditación de un programa de estudios, en sus dimensiones de formación integral, soporte institucional y resultados de la Universidad Mayor de San Marcos; mediante diseño no experimental, correlacional y ex post realizado por –facto, se llegó a encontrar que las dimensiones consideradas solamente cumplían en un 64.94% para la acreditación. (Segura, 2017). Este aporte guarda relación con nuestro trabajo en lo correspondiente al grado de cumplimiento ante ciertos estándares.

Según (Padilla y Quispe, 2018) realizaron un estudio cuyo objetivo era determinar cómo mediante el programa de fortalecimiento presupuestal les permita cumplir con el licenciamiento de las Universidades Públicas del Perú en el periodo de 2014-2017, para ello utilizo un diseño no experimental, descriptivo, comparativo, obteniéndose que si se cumplió el licenciamiento en el 20% de universidades y un 80% no lo alcanzo, y solamente en tres categoría presupuestales les favoreció de las cinco que comprende su pliego económico.

Trabajo que nos sirve para tener en cuenta el factor presupuesto como limitante para el licenciamiento.

Según Tupayachi & López, (2018) realizaron un trabajo de investigación, cuyo objetivo era implementar nuevas políticas para lograr que las cuatro únicas Universidades Interculturales del Perú, obtengan el licenciamiento Institucional; para ello utilizó un diseño no experimental descriptivo correlacional entre la variable independiente de implementación de nuevas políticas y la variable dependiente proceso de licenciamiento; llegando a la conclusión que las políticas aplicadas por el SUNEDU de las CBC para el proceso de licenciamiento no son las adecuadas al querer implantarlas en la totalidad de las universidades en forma igual, siendo sus realidades diferentes en sus ámbitos administrativos y educativo, tratando de buscar una mejora constante en lograr una Educación Superior Universitaria de Calidad. Trabajo relacionado a nuestro trabajo en lo referente al modelo de licenciamiento, que podría correlacionarse para los institutos superiores tecnológicos de Amazonas.

También se tiene a Romero, (2018) que realizó la investigación, comparando si las CBC generan una optimización de la oferta educativa en el IEST Simón Bolívar del Callao, para ello mediante un diseño no experimental, con enfoque mixto, exploratorio, descriptivo, cuya muestra de 412 estudiantes del cuarto y sexto semestre y 50 docentes de ambos sexos, siendo los instrumentos utilizados el cuestionario y la encuesta para el recojo de la información, concluyendo que si existe relación directa entre las CBC y la oferta formativa de sus programas. Para nuestro estudio se relaciona en lo correspondiente a las CBC con la oferta formativa en un instituto superior.

Según la investigación realizada por Cruz, (2009) sobre como la acreditación es una garantía de las universidades y además propuesta de criterios e indicadores cualitativos; este trabajo fue descriptivo, no experimental, cuyos análisis concluyen que casi el setenta por ciento de los países del mundo, vienen aplicando la acreditación de sus universidades como un mecanismo de garantía de la calidad de la educación superior, donde los indicadores o estándares no siempre van medir o permitir evidencias el nivel de aprendizaje del alumno, la inserción laboral y la utilidad social. De ahí concluye que la misión y la oferta formativa deben obedecer a las necesidades sociales de un país o localidad, con sus respectivos

indicadores cualitativos. Este trabajo nos induce a pensar que los indicadores deben guardar relación con la realidad social.

Para Campo, M. (2017) en su estudio de investigación, cuyo objetivo fue determinar las ventajas y desventajas comparativas según modelos de acreditación universitaria a la Universidad Mayor de Chile, entre una agencia evaluadora norteamericana y otra de su país. Para este estudio utilizó la metodología de investigación acción – participativa, donde concluye que es acreditada por la agencia norteamericana sin generarle impacto en la Educación Superior de su país; sin embargo la acreditación con la agencia nacional le generó prestigio y acceso a recursos financieros y fondos para investigación.

Otra investigación es la de Otero, S. (2017) sobre la autoevaluación de la gestión institucional del IEST 17 de Julio para lograr la acreditación institucional, el método empleado es no experimental, con un diseño documental; concluyendo que el Instituto no estaba preparado para afrontar la acreditación, en lo referente a infraestructura y docentes principalmente, su modelo de gestión tendría que encaminarlo hacia la mejora continua, para lograr la acreditación. Para nuestro trabajo, aporta por esta muy relacionado a lo que buscamos conocer sobre las CBC de infraestructura y docentes.

El presente trabajo visto con los lentes de la “gestión pública” expresado por Arbulú, (2019), se enmarca a la política educativa del nivel superior, en la línea de investigación sobre gestión de políticas públicas y de territorio, la misma contemplada en la política de estado y política nacional, sobre equidad y justicia social, con un acceso a una educación gratuita y de calidad, esto como mecanismos nuevos que conducen al licenciamiento de los IEST de Amazonas; relacionado al paradigma post burocrático de la gestión pública sostenido por Barzelay, (1998), referido a buscar la calidad del servicio, a la mejora continua de los procesos, separando el servicio del control, y venciendo la resistencia al cambio y considerando al usuario como eje central de atención; pero existen además deficiencias en la gestión pública a decir por (Chaname, 2015) que el estado no atiende las necesidades de la población, las entidades públicas no están organizadas acorde a sus objetivos, están sin recursos ni capacidades para optimizar los procesos y con una desarticulación institucional.

Es importante un análisis de la gestión humanista, por tratarse de un problema social, que tratamos, donde el ser humano debe estar al centro en cualquier organización citado por



Arandia, (2015), quien desarrolla acciones en base a principios, valores y prácticas, que experimentan en el ejercicio diario de sus actividades al interior de una organización, lo cual lo explica Bedar, (1995), mediante el rombo filosófico que considera las dimensiones ontológicas, epistemológicas, axiológicas y praxeológicas.

Así en la dimensión de la praxeología, nuestra investigación se enmarca al analizar las practicas implícitas, como son la forma como se producen los servicios académicos, la política de su dirección, normas de conducta, programas, prácticas y métodos de trabajo; la forma como se desarrolla la gestión educativa de las instituciones superiores; pero también inciden factores externos, como son el nivel remunerativo, el desarrollo humano, la productividad, la estabilidad laboral.

Epistemológicamente el conocimiento generado por sus actores, producto de la experiencia y la racionalidad como desarrollan su labor pedagógica para lograr el aprendizaje del ser humano, el uso y la aplicación de métodos o estrategias pedagógicas; la documentación que sustenta lo expresado; este nuevo conocimiento va permitir generarse a partir de la persona que conoce al objeto o caso (Rodríguez, 2011 citado por Bonilla, 2016), estas opiniones tienen un valor significativo, que nos va permitir formarse un modelo o teoría. De igual forma que las acciones praxeológicas, también nos permitió dar un juicio de valor a la normatividad desarrollada por sus actores.

Axiológicamente, nos permite evaluar el comportamiento ético, de los actores al desarrollar las actividades en la institución, la ética evalúan la conducta humana, mientras que la moral evalúa las costumbres y hábitos que han sido admitidas o puestas en practica en la institución (empatía, reciprocidad, solidaridad).

Una visión ontológica, nos permite analizar la razón de ser de la institución, es decir los estudiantes, que las instituciones superiores tienen como misión el desarrollo del ser humano, mediante la formación técnico profesional, la cual debe de calidad y nivel de competitividad.

Nuestro trabajo de investigación descansa en las dimensiones ontológicas y epistemológicas, por tener un enfoque cualitativo y los principios de la teoría fundamentada,

que consiste en aproximarse a conocer el objeto de estudio, la ontología nos da la visión de cómo es la realidad y lo epistemológico, como se genera el conocimiento, que en su conjunto nos va permitir generar una nueva teoría sustantiva para la propuesta de un modelo de política que contribuya a solucionar el problema, como es lograr el licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de la región de Amazonas.

La investigación se enmarca en las siguientes teorías: teoría del conocimiento de Hessen, (2011), quien abarca desde el conocer o pensar (naturaleza), la experiencia (origen) y su alcance que analizado epistemológicamente, podemos decir que se trata de un pensamiento ordenado, metódico o profundo. Es por eso que el estudio considera las opiniones bajo los criterios del dogmatismo, su negación al escepticismo, la duda o validez, la verdad relativa al subjetivismo, y lo cotidiano útil al pragmatismo.

La teoría de la pedagogía crítica, sustentada por Max Horkheimer, (1937) miembro integrante de la escuela de Frankfurt, que ayuda a fomentar el conocimiento crítico del alumno al interactuar entre la teoría y la práctica, dejando el docente su papel y volviéndose un moderador, es una forma de crear una nueva realidad, permite distinguir entre la razón y el entendimiento.

La teoría de las políticas públicas, según Gema, (2014) sostiene que estas son útiles al servir de marco conceptual y metodológico para estudiar, comprender y analizar, a los gobiernos y puedan solucionar ciertos problemas sociales. Por otro lado, la información procedente del estudio de las políticas públicas puede contribuir a fortalecer la gobernabilidad de los Estados y la acción de los gobiernos, así como debemos considerar también como un mecanismo de cooperación entre el gobierno y población.

Según Capella, J.(1997) a la política educativa, la debemos entender como la relación que existe entre la política y la educación, según Oyarce, (1999) la define como un conjunto de lineamientos que da el gobierno a través de sus instancias respectivas para normar y promover el desarrollo educativo nacional. En esa misma línea según Carrasco, (2002) “es el conjunto de orientaciones, criterios, estrategias y contenidos, que se plasman a través de leyes, planes nacionales y programas”. Teniendo en cuenta lo indicado, podemos precisar, que política educativa son las decisiones que toma el gobierno para orientar y dirigir las

actividades educativas en todo el país, según los objetivos y fines del plan nacional, regional o local (p.8).

En educación superior tecnológica la calidad debe manifestarse mediante un buen aprendizaje, con capacidades y habilidades de los estudiantes, de tal forma que les permitan estar preparados para insertarse en el mercado laboral y contribuir al progreso social de nuestro país. La calidad debe ser mostrada por las instituciones educativas superiores en sus ofertas académicas, programas y planes de estudios, así como en una gestión académica e institucional con logros significativos que les permita constituirse en instituciones de primer nivel con elevados grados de eficiencia.

Para definir calidad educativa según Cardoso, et al., (2011) indica que "las instituciones determinan la calidad educativa mediante la capacidad del estudiante para incorporarse de la mejor forma al mercado laboral". Además "la calidad educativa se mide en función del progreso y bienestar social" (p.1); en esta misma línea de opiniones, según Cardoso, E. (2011) explica sobre "la calidad educativa tiene el significado de lo mejor o excelencia por lo que podemos relacionarla con las cualidades de un currículum, del profesorado, de los aprendizajes logrados por los alumnos y en la forma de incorporarse al mercado laboral, entre otros..." (p.2).

Para Delgado, (2004) en su publicación sobre calidad de la educación, atribuyó a una connotación dialéctica, deduciendo que se debe considerar como la esencia misma del proceso enseñanza - aprendizaje, no debe ser un proceso gradual ni cuantitativo sino fundamentalmente cualitativo. Además resulta improductiva la acumulación de información cuando esta cambia constantemente, ante el avance tecnológico; obligando a los docentes a convertirse de informador de conceptos teóricos a mediador donde los alumnos participen activamente y logren aprender construyendo su aprendizaje (p. 35, 36)

A lo indicado por Cardoso, E. (2011) que la acreditación como instrumento es el eje fundamental de la transformación cualitativa en los IEST que sirve para mejorar la calidad de los servicios, estableciendo una política de rendición de cuentas a la sociedad y promover la competencia entre instituciones educativas donde prime la calidad y transparencia en las ofertas educativas (p.2).

Es constitucional el derecho a la educación integral y de calidad, la sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo. Ley N° 28044 Ley de Educación.

El sector Educación mediante el Proyecto Educativo Nacional, considera a la Educación Superior, universitaria y tecnológica, lo suficientemente eficiente y adecuada para proveer a sus estudiantes los conocimientos necesarios para llevar a cabo su formación profesional y contribuir al desarrollo del país. Nuestro trabajo investigación se enmarca en este Plan en su objetivo estratégico número cinco: la Educación Superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional. PEN 2021, (2005).

De igual manera se tiene al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM), a través del Objetivo Estratégico Sectorial número dos, que establece “garantizar una oferta de la educación superior y técnico productiva de todos los jóvenes del país para que accedan a un servicio educativo de calidad, que forme profesionales y técnicos de manera integral, permitiendo la producción del conocimiento ligado a la innovación, ciencia y tecnología”. MINEDU, Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016-2021, (2016).

En esta misma línea normativa tenemos al Plan Estratégico de Desarrollo Nacional: Plan Bicentenario al 2021, que indica los criterios que sustenta la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional, cuyos objetivos estratégicos para el sector Educación, nos involucra; pero del análisis real vemos que muchos institutos superiores tecnológicos del país esto lo carecen, además los docentes no cuentan con título pedagógico o actualización en su especialidad, y los alumnos desarrollan sus prácticas con limitaciones de infraestructura, talleres, laboratorios, equipos obsoletos y en mal estado, citado por (MINEDU-CEPLAN, 2011) p.62

También tenemos la Ley N° 28740 que creó el Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), que tiene por finalidad que las instituciones públicas y privadas ofrezcan sus servicio de calidad, esto tiende a mejorar la Educación Superior; por lo se podría decir que hasta el año 2006, el Perú funcionó

sin contar con un sistema de aseguramiento de la calidad educativa, a lo manifestado por Linares, (2015).

El SINEACE, a lo indicado por Yamada (2012), operaba mediante el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria (CONEACE) se encargaba de establecer los estándares de calidad a los Institutos y Escuelas de Educación Superior; a diferencia de las Direcciones Regionales de Educación, órganos descentralizados del Ministerio de Educación que promueven y supervisan la calidad educativa en estas mismas instituciones. MINEDU, (2009)

En la actualidad los IEST se rigen por la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior (Ley N° 30512), la cual establece el licenciamiento y acreditación de las instituciones y carreras de Educación Superior Tecnológica, entendiéndose como la capacidad de adecuarse a las demandas del entorno y a la vez, trabajar en una previsión de necesidades futuras.

En el proceso de licenciamiento mediante los Medios de Verificación se sustentan el cumplimiento de las CBC según un análisis técnico-legal integral, los criterios para dicha evaluación son la coherencia, que consiste en la relación lógica existente entre dos o más indicadores, la información contenida en los Medios de Verificación no debe contradecirse ni oponerse entre sí, ni con la normativa vigente relacionada con la prestación del servicio educativo. MINEDU, Reglamento Ley 30512, (2017)

Las CBC están referidas a: Gestión institucional, Gestión académica y programas de estudios pertinentes, Infraestructura física, equipamiento y recursos para el aprendizaje adecuado, personal docente idóneo y suficiente y por último previsión económica y financiera. MINEDU, Ley 30512 (2016).

En este sentido los IEST tienen que someterse a una autoevaluación institucional, para conocer su situación de cumplimiento de las CBC y de esa manera desarrollar un plan de mejoras, para poder afrontar el proceso de licenciamiento y evitar ser cerradas o anulada su autorización de funcionamiento.

Es así que, se desconoce en qué nivel de cumplimiento de las CBC se encuentran los Institutos Superiores Tecnológicos de la Región Amazonas y las limitaciones que se les presente para lograr el licenciamiento, para ello según MINEDU, (2015,182), indica que el 54% de los IEST no cuenta con un área encargada de la gestión de la calidad educativa; además la calidad educativa es heterogénea, determinada por el nivel de implementación y equipamiento, sus docentes carecen de formación pedagógica, ocasionando que sus egresados muestren baja calidad formativa, la oferta crece desarticuladamente con el mercado laboral, los empresarios muestran cierta prioridad por los profesionales universitarios antes que los de tecnológicos, obligando a adecuarse laboralmente, es decir a desempeñar labores que no son de su profesión. También incide en el rango de inserción al mercado laboral, el prestigio institucional, y el sector educación no se articula bien con el sector trabajo. SUNEDU, (2015)

Este trabajo toma en cuenta estos inconvenientes, que no contempla la normatividad actual para el proceso de licenciamiento, y que pretende evaluar a todos los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos por igual, y desde esta perspectiva se podría predecir que se van a presentar barreras que podrían limitar lograr la autorización de funcionamiento o licenciamiento, razón por la cual es propicio y oportuno conocer la apreciación de sus actores y el grado de cumplimiento de lo establecido en las CBC, de tal forma que sirva de base para proponer un modelo de política educativa viable, que se adecue a la realidad institucional viabilizando el proceso de licenciamiento de los IEST y alcanzar la calidad educativa objetivo elemental de la política educativa del nivel no universitario.

La presente investigación ha justificado su ejecución por la pertinencia dentro del contexto de la educación superior no universitaria y la normatividad vigente, donde los Institutos de Educación Superior Tecnológico Públicos del país, tienen que afrontar el proceso de licenciamiento institucional obligatorio, su incumplimiento pone en riesgo su funcionamiento hasta el cierre definitivo, factor relevante para la economía y la juventud estudiosa que requiere formarse una profesión técnica y contribuir al desarrollo económico local, regional y nacional que los necesita, además pretende aportar como instrumento científico de investigación a la gestión pública principalmente de las autoridades educativas en sus tres niveles y a los directivos que las conducen para la toma de decisiones acertadas, sobre el proceso de licenciamiento.

Los objetivos se plantearon siguiendo la metodología de (Caballero, 2014 p. 155), así el objetivo general, consiste en diseñar un modelo teórico de política educativa respecto a las CBC; mediante interpretaciones cualitativas que identifiquen las restricciones para su cumplimiento y obtener una teoría sustantiva que permita alcanzar el licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas.

Los objetivos específicos considerados son:

Determinar las causas que limitan cumplir con las categorías de gestión institucional, gestión académica, infraestructura, equipamiento, docentes idóneos y suficientes y la previsión económica financiera; de las CBC por parte de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas, para alcanzar su licenciamiento.

Generar una teoría sustantiva fundamentada en las causas encontradas, según las categorías centrales de las CBC, que sirva de base para la teoría formal sobre las necesidades de cumplimiento de las CBC.

Formular una propuesta de políticas educativas prioritarias, que ayuden al cumplimiento de las CBC y el licenciamiento respectivo.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

De acuerdo a su finalidad es una investigación básica teórica, que busca obtener conocimientos, se enmarca dentro del supuesto metodológico hermenéutico del análisis Cualitativo (Arbulú, 2018), puesto está subyace de la pertinencia asumida desde el paradigma Fenomenológico.

Se buscó identificar e interpretar el grado de conocimiento y cumplimiento por parte del personal directivo y docente de los IEST de Amazonas, de las condiciones básicas de calidad de su institución, así como sus implicancias que esta problemática tiene para alcanzar el licenciamiento; también los mecanismos y diferentes estrategias que se desarrollan para hacer frente a este problema; finalmente, proponer una política educativa que permita viabilizar el licenciamiento establecido en la normatividad, en aras de alcanzar un servicio educativo de calidad.

Esta investigación tiene su base teórica en las Ciencias Sociales, por lo que teniendo en cuenta el procedimiento sistemático cualitativo; se empleó como diseño la Metodología de la Teoría Fundamentada (Glasser, 1997) cuyo soporte epistemológico radica en la relación sujeto objeto, mediante la obtención de información primaria y secundaria, la cual experimentara una comparación constante hasta generar teorías sustantivas que ayude a formular una teoría formal, como lo sostiene Murillo, J. (2015)

Para alcanzar los objetivos específicos se analizaron cada uno de los indicadores de evaluación y medios de verificación de las categorías de las CBC según la matriz planteada por el MINEDU a los Institutos Superior Tecnológicos de Amazonas, mediante una verificación documental y refrendada con las opiniones del personal jerárquico y directivo entrevistados, a fin de determinar en forma física y ocular de los documentos requeridos, si se cumple o no, y su posterior consolidación e interpretación según las categorías codificadas.



## 2.2. Escenario de estudio

Se eligió como escenario para el presente trabajo de investigación, a los nueve IEST de la Región de Amazonas, como son: Bagua, Utcubamba, Perú Japón (Chachapoyas), Señor de Gualamita (Lamud), Gustavo Lanatta Lujan (Leimebamba), Lonya Grande, San Nicolás (Rodríguez de Mendoza), Tsamajain (Imaza) y Santa María de Nieva (Condorcanqui); que son todos los Institutos comprendidos y obligados a afrontar el proceso de licenciamiento.

### 2.2.1. Características de los participantes

Para el presente trabajo se consideró como sujetos de la investigación al personal que toma decisiones como son los directivos, jerárquicos (Director, Jefe Unidad Académica, Secretario Académico) y docentes de los IEST de la Región de Amazonas, cabe destacar que no se tomó ningún criterio para su selección, la participación de algunos docentes más se debió al deseo de participación a diferencia de los directivos que se mostraron más cautos por temor a mostrar la realidad en que se encuentran, además se tomó en cuenta su ubicación geográfica y las condiciones etnográficas de la población que atienden del nivel superior no universitario.

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.3.1 Técnicas

La técnica empleada ha sido la entrevista no estructurada, la cual sirvió para obtener información de carácter individual en relación a las cinco categorías como: gestión institucional, gestión académica, personal docente, infraestructura y previsión económica, de acuerdo a Arias, (2012) mediante preguntas abiertas, y además la verificación documental para ratificar lo expresado verbalmente.

Además teniendo en cuenta a lo dicho por Behar, (2008) "una entrevista no estructurada o no formalizada es aquella en la que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y respuestas"(p.58). También indica que "la entrevista por pautas o guías son algo más formalizadas y se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista"(p.59). Estas entrevistas dieron lugar a un dialogo más profundo y certero, permitiendo capturar la realidad de los hechos en todas sus dimensiones, logrando captar las actitudes y valores de los entrevistados.

La entrevista ha sido estructurada con nueve preguntas abiertas, siendo la primera para la observación del entrevistado sobre el licenciamiento, luego la pregunta dos corresponde a la CBC I, las preguntas tres y cuatro a la CBC II, la pregunta cinco a la CBC III, las preguntas seis y siete a la CBC IV, la pregunta ocho a la CBC V y la pregunta nueve a la situación objetiva como vislumbran la posibilidad de afrontar el licenciamiento.

### 2.3.2 Instrumentos de recolección de datos

Para el presente proyecto, debido al enfoque cualitativo que tienen las categorías de estudio, se emplearon las notas de campo (memos), el diario del investigador; complementándose con opiniones telefónicas y aportes adicionales a los entrevistados relacionados a los indicadores de cada una de las CBC tema de estudio, producto de estos comentarios críticos e interpretativos, la traducción de las entrevistas; se logró recabar información congruente, de interés para conocimiento del investigador Malhotra, (2008), p.88.

Además, se empleó la lista de verificación documental, para inspeccionar el cumplimiento de la documentación que establece los indicadores de las condiciones básicas de calidad, como: registros (archivos), materiales, planes, directivas. Estos elementos constituyeron una fuente muy valiosa de datos, que ayudaron a entender el grado de cumplimiento del objeto central de estudio; fueron mostrados y narrados por personal de las instituciones superiores.

### 2.4. Procedimiento

El presente trabajo consistió en la recolección de la información mediante las técnicas e instrumentos indicados, las misma se procedió a su análisis y su categorización abierta inicialmente, luego una categorización axial y de semejanza, hasta la saturación teórica, es decir cuando ya se han encontrado los datos suficientes de una categoría o ya no existe información adicional, con lo cual podemos conceptualizar una teoría, a este proceso se denomina el muestreo teórico Murillo, (2016). Para calificar el grado de cumplimiento, se empleó la escala Likert escala ordinal que mide en cuanto es más favorable o desfavorable una actitud Behar, (2008, p.75).

Los enunciados utilizados en los ítems fueron tomados con sentido positivo, relacionado al grado de cumplimiento o necesidad con las CBC en cada IES.

Los incidentes, que son parte de la unidad de muestreo, se han categorizados según las condiciones básicas de calidad, como:

Categoría 1 o CBC I:

Categoría 2 o CBC II

Categoría 3 o CBC III

Categoría 4 o CBC IV

Categoría 5 o CBC V

La suma total de las puntuaciones en cada uno de los ítems se considera como un índice de satisfacción o acuerdo general, el cual nos indica la posición o actitudes que toma la persona hacia cada uno de los ítems de la entrevista. Las preguntas que utilizamos en las entrevistas fueron de 09 proposiciones afirmativas. Se buscó conocer en su conjunto el grado de avance en el cumplimiento de las CBC según la oferta educativa que brinda los IES de la región de Amazonas.

## 2.5. Método de análisis de información

Para realizar el análisis e interpretación de los datos recogidos según el muestreo teórico, se procedió a su codificación y categorización, las familias y sub familias de datos se agruparon en función a las cinco CBC, planteadas en la entrevista y respaldándose en la documentación verificada. La categorización comprende: Gestión Institucional (GI), Gestión Académica (GA), Infraestructura y equipamiento (IE), docentes (D) y Previsión Financiera (PF). En cada categoría se realizó un análisis cíclico de comparación constante, hasta su saturación, para generar categorías conceptuales semejantes o diferenciadas sobre el grado de cumplimiento o no según como vienen operando los Institutos, de donde se empieza formar una teoría inicial.

La conceptualización de las categorías va emergiendo buscando explicaciones teóricas, producto de la codificación focalizada y selectiva realizada, para ello se utilizó la lógica, la discriminación de la información no relevante de las categorías, la interrelación y

su agrupación según similitud, para ir dando forma a la escritura de una teoría nueva a la realidad explicativa, que nos lleve a lograr una teoría nueva sustantiva.

La Tabla 1 detalla, la categorización de las CBC, para considerarlas como centrales y de ahí agrupar a las familias y sub familias.

Tabla 1: Codificación axial de Categorías

CATEGORÍA	CÓDIGO	SUB CATEGORÍA
I. Gestión Institucional	GI	1. Gestión Estratégica: 2. Estructura Organizativa 3. Procesos de Régimen Académico 4. Registro de Información Académica 5. Bienestar estudiantil y atención básica de emergencias 6. Seguimiento al egresado
II. Gestión Académica	GA	1. Gestión académica 2. Pertinencia de los programas de estudios
III. Infraestructura y equipamiento	IE	1. Disponibilidad de infraestructura y equipamiento 2. Disponibilidad de recursos o material bibliográfico 3. Disponibilidad de servicios básicos, telefonía e internet
IV. Docente	D	1. Personal docente idóneo 2. Personal docente suficiente
V. Previsión financiera	PF	1. Previsión económica y financiera

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2: Definiciones de las sub categorías y medios de verificación (MV)

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	DEFINICIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
I. GESTION INSTITUCIONAL	1. Gestión Estratégica:	EL PEI, RI y PAT deben estar alineados al enfoque pedagógico de la institución educativa, a los fines de la Educación Superior y al marco normativo vigente.	Proyecto Educativo Institucional Reglamento Institucional Plan Anual de Trabajo
	2. Estructura Organizativa	La estructura organizativa se encuentra bajo la conducción del Director General y es coherente con todos los documentos de gestión y con la normativa vigente. Dicha estructura debe reflejarse en la definición, como mínimo, de los requisitos, funciones y responsabilidades para cada puesto dentro de la organización.	Manual de Perfil de Puestos Documentos que acrediten el cumplimiento del perfil del Director
	3. Procesos de Régimen Académico	Los procesos de régimen académico se desarrollan de acuerdo al marco normativo vigente.	Manual de procesos de régimen académico
	4. Registro de Información Académica	Se debe contar con un sistema que permita registrar los procesos de régimen académico, con la finalidad de tener información organizada y	Manual de uso del sistema informático del registro de información académica

		actualizada según requiera la institución educativa	
	5.Bienestar estudiantil y atención básica de emergencias	La institución educativa debe provisionar como mínimo los servicios de asistencia social y de atención básica de emergencias dentro de la institución, garantizando el desarrollo integral del estudiante.	Declaración Jurada sobre servicios de bienestar estudiantil y atenciones básicas de emergencias
	6.Seguimiento al egresado	Referido a las estrategias de seguimiento a los egresados con la finalidad de contar con información actualizada sobre su inserción y trayectoria laboral.	Manual de procesos que sustenten aspectos de la institución relacionados con el sistema de seguimiento de egresados que evidencien su inserción y trayectoria laboral
II. GESTION ACADEMICA	1. Gestión académica	La gestión académica debe permitir el desarrollo de programas de estudio con un enfoque pedagógico alineado a los objetivos estratégicos de la institución educativa, así como al contexto local y regional, en concordancia con los LAG.	Programa de Estudios Perfil de egreso Itinerario formativo Experiencia formativas en situaciones reales de trabajo, dentro o fuera de institución. Listado de convenios

	2. Pertinencia de los programas de estudios	Se debe garantizar que la oferta formativa responda a los requerimientos del sector productivo, el cual se identifica a través del análisis de las fuentes de información primarias y secundarias que sustenten la necesidad de la oferta formativa y demanda laboral a nivel local, regional, nacional y/o internacional.	Documento de análisis de pertinencia por cada programa de estudios.
III. INFRAESTRUCTURA FISICA, EQUIPAMIENTO Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE ADECUADO	1. Disponibilidad de infraestructura y equipamiento	La infraestructura y el equipamiento deben encontrarse operativos de tal manera que contribuyan en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, de acuerdo a los programas de estudio, como recurso necesario para el cumplimiento de su enfoque pedagógico. La institución educativa podrá gestionar convenios para el uso de ambientes de aprendizaje con equipamiento altamente especializado. En caso que la institución oferte programas de estudios bajo la modalidad de formación dual y formación en alternancia, estos utilizan el equipamiento de la empresa de	Documento que evidencie la disponibilidad de infraestructura para brindar el servicio educativo exclusivo D.J. que describe los ambientes para el desarrollo de los procesos de formación acorde al Programa de Estudios ofrecidos y conforme al número de estudiantes. Plan de mantenimiento del equipamiento de la institución educativa, que describa el equipamiento de los ambientes de aprendizaje, acorde con los

		acuerdo a las disposiciones establecidas en los Lineamientos Académicos Generales.	Programas de Estudios y el enfoque pedagógico.
	2. Disponibilidad de recursos o material bibliográfico	Se debe proveer de forma física o virtual los recursos o material bibliográficos para el desarrollo de cada uno de los programas de estudios, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.	D.J. de contar con los recursos bibliográficos, acorde con los Programas ofrecidos y el número de estudiantes
	3. Disponibilidad de servicios básicos, telefonía e internet	Se debe contar con los servicios básicos en funcionamiento de acuerdo a la disponibilidad del entorno donde se ubiquen, garantizando el bienestar, seguridad y salubridad del estudiante.	D.J. de contar con los servicios de agua potable, desagüe, energía eléctrica, línea telefónica y servicios de internet disponible
IV. DISPONIBILIDAD PERSONAL DOCENTE IDONEO Y SUFICIENTE	1. Personal docente idóneo	Se debe generar capacidades en los docentes referentes a temas de nuevas metodologías pedagógicas, nuevas tecnologías o usos de herramientas y/o equipos para el desarrollo de las actividades vinculadas al proceso productivo, gestión, entre otros y para los docentes de EEST adicionalmente se debe generar capacidades en investigación aplicada y/o innovación; con la finalidad de contribuir a la formación profesional de los docentes.	Plan de actualización y capacitación de los docentes de la institución



	2. Personal docente suficiente	Se debe contar con personal docente idóneo, garantizando la disponibilidad de docentes con dedicación a tiempo completo. El perfil docente deberá reflejar su experiencia laboral, formación académica y debe ser coherente con el programa de estudios que dicte. Para el caso de las EEST, adicionalmente debe acreditar la disponibilidad de docentes altamente especializados con dominio de las ciencias aplicadas, desarrollo de tecnologías y/o innovación.	Documento que contenga la relación de la plana docente de la institución y que acredite sus perfiles.
V. PREVISION ECONOMICA Y FINANCIERA	1. Previsión económica y financiera	Se debe evidenciar que se realiza la previsión económica, financiera de los recursos y la proyección de crecimiento institucional en base al servicio educativo actual y/o futuro, a fin de garantizar la continuidad del servicio y su sostenibilidad.	Documento que contenga la previsión económica y financiera y proyección de crecimiento para el desarrollo de sus actividades para los próximos cinco años.

Fuente: Plantilla de Condiciones Básicas de Calidad

Para el análisis e interpretación de las respuestas obtenidas de las versiones manifestadas en las entrevistas, se elaboró la Tabla N° 2 donde se define las categorías, sub categorías y los medios que van a permitir su verificación de cumplimiento a lo expresado por los entrevistados y la documentación mostrada en cada escenario por los participantes, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la plantilla del MINEDU (ver anexo 4), lo que en resumen por categoría indicamos que correspondía a las CBC y que para su cumplimiento se tiene que tener en cuenta:

#### CATEGORÍA I: GESTIÓN INSTITUCIONAL

En esta categoría se debe tener en cuenta la organización de la institución, mediante la capacidad para conducir la planificación estratégica, la administración de los procesos académicos; con la finalidad de garantizar un servicio de calidad al estudiante

#### CATEGORÍA II: GESTIÓN ACADÉMICA

En este aspecto los procesos deben estar orientados a la mejora de los programas de estudio, procesos pedagógicos y otros documentos de gestión académica en función de la pertinencia local, regional, nacional, en concordancia con las normas que establezca el MINEDU.

#### CATEGORÍA III: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Se debe contar con infraestructura física y recursos para el aprendizaje suficientes y con una disponibilidad exclusiva para el servicio educativo. Esta debe ser utilizada únicamente para el desarrollo de los fines y actividades de la oferta formativa, en concordancia con el enfoque pedagógico. La infraestructura debe respetar las especificaciones para los diseño, construcción y seguridad en edificaciones

#### CATEGORÍA IV: DOCENTES

Cada instituto debe contar con la disponibilidad de personal docente idóneo y cantidad suficiente de acuerdo a los programas que oferta, cuyos perfiles académicos y profesionales deben ser concordantes a los programas de estudios ofrecidos, con capacidades y metodologías pedagógicas actualizadas en el manejo o uso de herramientas tecnológicas, es decir con experiencia productiva.

## CATEGORÍA V: PREVISIÓN FINANCIERA

También se debe evidenciar que se planifica los recursos económicos y financieros que cuenta la institución para asegurar la continuidad, desarrollo y calidad de los programas de estudios que oferta.

### 2.6. Aspectos éticos

De acuerdo a Carracedo, M. (2017) la investigación científica debe considerar como aspecto ético, el consentimiento informado, proceso mediante el cual una persona voluntariamente participa en la investigación, la cual ha sido informada de los riesgos, beneficios. p.16. consecuencias o problemas que puedan ocasionarse con su manifestación. Mondragón, 2009, p.82.

La confidencialidad de los datos, asegura la privacidad, es decir la promesa de no revelar la información brindada, respetando los fines con que se realizó y no para otros distintos.

Sobre el anonimato, la entrevista se aplicó de forma directa y presencial, previo consentimiento informado de cada entrevistado. Con relación al análisis documental, no fueron objeto de estudio el personal directivo, jerárquico o docente que proporcionaba la información.

Sobre la confidencialidad, la información obtenida de la aplicación de las entrevistas, estas han sido utilizadas solo por el investigador y para los fines exclusivos del presente estudio, evitando su difusión y/o utilización por terceros; a su vez los datos fueron trabajados según IEST y sobre resultados generales no individuales.

De su beneficencia, la investigación se desarrolló partiendo de la política de transparencia de las instituciones involucradas, lo que hizo factible estudiar las necesidades de cumplimiento de las CBC establecidas en la matriz, con fines de licenciamiento de los IEST. Asimismo, el investigador es directivo y tiene experiencia en la gestión educativa; por ende, es competente para realizar ese tipo de estudio, y pertinente por su perfil profesional.

### III. RESULTADOS

En la perspectiva de la fundamentación teórica de acuerdo a los objetivos del estudio, en primer lugar se logró identificar el grado de avance sobre el cumplimiento de las CBC por cada uno de los IEST de la región de Amazonas; según el método del paradigma cualitativo, se procedió a la lectura y relectura minuciosa de lo expresado en las transcripciones, analizando en forma inductiva, guiándonos y comparándolo con la literatura y normatividad inscrita en el marco teórico para establecer si cumple o no los indicadores de las respectiva sub categorías, y poder emitir un comentario preliminar.

En el siguiente cuadro se muestra un resumen transcrito de lo expresado por cada entrevistado, agrupados por semejanza según el IEST que pertenecen a los que se ha resumido los comentarios respectivos.

Tabla 3: Codificación axial y semejanza de entrevistas.

CONTENIDO	COMENTARIOS
<b>1. ¿Puede decirme cuál es su opinión respecto al proceso de licenciamiento normado por el MINEDU?</b>  <b>Respuestas:</b> 1B: Importante que garantice enseñanza calidad 1U: Importante y necesario para mejorar el servicio 2PJ: Importante y no debe ser un solo modelo 1LY: Muy importante 1RM: Es importante para mejorar el servicio 1G: Importante para brindar buen servicio 1LL: Es importante y necesario 1Tj: Es importante 1SMN: Si es importante	Todos coinciden en la importancia que significa el licenciamiento para los IES y reconocen que contribuirá a mejorar la calidad educativa.
<b>2. ¿Puede decirme si los documentos de gestión (PEI, RI, PAT) se han elaborado articuladamente según su planeamiento institucional y el marco normativo actual?</b>  <b>Respuestas:</b> 1B: Si se han elaborado según normas 1U: Si están elaborados con dificultad por cambio normas. 2PJ: En proceso de actualización de acuerdo a normas 1LY: Si están actualizados 1RM: Si tienen pero falta articularlos a la normatividad	De lo expresado y conversado, todos los IES cuentan con los documentos de gestión (PEI, RI, PAT), con la dificultad que estos no están elaborados articuladamente a la normatividad actual, factor que

1G: No están elaborados articuladamente 1LL: Si tienen pero falta articularlos a la normatividad 1Tj: Si tienen pero falta articularlos 1SMN: Si están actualizados	se requiere y limita su cumplimiento.
<p><b>3.¿También podría decirme si se han recogido y analizado las necesidades de la demanda laboral local, regional y nacional, para considerarlo en los programas de estudios como oferta formativa?</b></p> <p>Respuestas:</p> 1,2,3B: Si se han identificado los grupos de interés local, pero no se ha realizado la pertinencia de los programas que se ofertan. 1,2U: Se están elaborados y levantando observaciones. 1,2,3PJ: No se ha realizado aun 1,2LY: Si se ha realizado localmente, no se sabe cómo hacerlo a nivel regional y nacional. 1,2RM: Si se ha realizado localmente solamente. 1G: No se realiza a la fecha 1LL: No se realiza a la fecha 1Tj: No se realiza a la fecha 1SMN: No se realiza a la fecha	En lo que respecta a la pertinencia de los programas, de lo manifestado se aprecia que en su totalidad no se han realizado, y si se viene haciendo es solamente tomado en cuenta los requerimientos del sector productivo local, no han considerado el aspecto regional y nacional.
<p><b>4. ¿Puede decirme si la gestión académica es actualizada, con enfoques pedagógicos que buscan desarrollar un servicio educativo de calidad?</b></p> <p>Respuestas:</p> 1,2,3B: Si se desarrolla una gestión académica actualizada y con enfoque por competencias. 1,2U: se realiza una gestión con enfoque en proceso de actualización. 1,2,3PJ: si se realiza una gestión académica actualizada 1,2LY: Si se realiza una gestión académica actualizada. 1,2RM: Si se realiza una gestión académica actualizada. 1G: Si se realiza una gestión académica actualizada 1LL: Si se realiza una gestión académica actualizada 1Tj: Si se realiza una gestión académica actualizada 1SMN: Si se realiza una gestión académica actualizada	En lo que corresponde al enfoque pedagógico de los programas de estudios, estos se realiza con enfoque por competencias en todos los IES; pero algunos al tener su PEI no bien articulado es necesario actualizarlos a sus objetivos estratégicos institucionales y al contexto regional y nacional
<p><b>5.¿Puede decirme sobre los ambientes de aprendizajes (aulas, talleres, laboratorios, etc.) de su institución, le permiten desarrollar con comodidad (acorde al número de estudiantes), las actividades formativas de los programas de estudios que oferta la institución?</b></p> <p>Respuestas:</p> 1,2,3B: No son suficientes y dificultan el desarrollo de las actividades formativas. 1,2U: Si son suficientes pero falta equipamiento. 1,2,3PJ: No son suficientes y actualmente comparten con el COAR 1,2LY: No son suficientes, faltan aulas. 1,2RM: Si son suficientes las aulas, falta talleres. 1G: Si son suficientes las aulas, faltan laboratorios.	De lo expresado por los entrevistados, manifiestan que falta infraestructura en la mayoría y lo que cuentan con lo suficiente les falta equipamiento, talleres, laboratorios. Para el desarrollo de los proceso de aprendizaje debe contarse con

1LL: Si son suficientes y adecuados. 1Tj: Si son suficientes, pero falta equipamiento. 1SMN: No son suficientes ni adecuados.	infraestructura y equipamiento disponible y operativo.
<p><b>6.¿Puede decirme sobre el personal docente si cuenta con el perfil profesional y experiencia laboral según el programa de estudios y unidades didácticas que desarrollan?</b></p> <p>Respuestas:</p> 1,2,3B: Si tienen perfil profesional, pero no experiencia laboral en nuevas tecnologías. 1,2U: Si tienen perfil y experiencia laboral. 1,2,3PJ: Si tiene perfil profesional y experiencia laboral 1,2LY: Si tienen perfil y no experiencia laboral 1,2RM: Si tienen perfil y experiencia laboral. 1G: Si tienen perfil y no experiencia laboral. 1LL: Si tienen perfil y no experiencia laboral. 1Tj: Si tienen perfil y no experiencia laboral. 1SMN: Si tienen perfil y no experiencia laboral.	De lo expresado se muestra que el personal docente cuenta con el perfil profesional, pero al carecer de experiencia laboral, no podrían propiciar nueva tecnologías o el manejo de equipos y herramientas que se requieren en el sector productivo.
<p><b>7.¿Puede decirme más sobre la cantidad de personal docente en su institución si es el suficiente para el desarrollo técnico pedagógico de los programas que ofertan?</b></p> <p>Respuestas:</p> 1,2,3B: Falta personal . 1,2U: Falta personal. 1,2,3PJ: Falta personal 1,2LY: Falta personal 1,2RM: Falta personal. 1G: Falta personal. 1LL: No falta personal. 1Tj: Falta personal. 1SMN: Falta personal.	Como se deduce de lo expresado en todos los IES falta personal docente suficiente.
<p><b>8.¿Puede decirme las fuentes de financiamiento que cuenta el Instituto para su funcionamiento u operatividad, aparte de los ingresos o recursos directamente recaudados?</b></p> <p>1,2,3B: Si se realiza la previsión económica financiera, pero es limitada a los RDR.  1,2U: Si se realiza la previsión económica financiera, pero no cuenta con lo suficiente  1,2,3PJ: Si se realiza la previsión económica financiera, y se cuenta con proyectos productivos.  1,2LY: Si se realiza la previsión económica financiera todos los años, pero es limitada a los RDR  1,2RM: Si se realiza la previsión económica financiera, pero es limitada  1G: si se realiza la previsión económica financiera, pero es limitada a pequeños ingresos de proyectos productivos.  1LL: si se realiza la previsión económica financiera, pero es limitada no se tiene ingresos adicionales.</p>	Como se puede apreciar todos los IES de alguna manera planifican su plan de presupuestario, o de previsión económica financiera anualmente; sobre la base de los ingresos directamente recaudados que podría generarse, pero este es insuficiente para garantizar la continuidad del servicio,

1Tj: Si se realiza la previsión económica financiera, pero no se tiene ningún tipo de ingresos. 1SMN: Si se realiza la previsión económica financiera, pero es limitada e insuficientes.	menos para proyectarse a futuro.
<b>9. ¿Para concluir quisiera que me explicara si el IESTP que trabaja se encuentra en condiciones de afrontar el licenciamiento?</b>  1,2,3B: No estamos en condiciones para el licenciamiento 1,2U: No estamos en condiciones para el licenciamiento 1,2,3PJ: Falta condiciones para afrontar el licenciamiento 1,2LY: No cumplimos con las CBC 1,2RM: No porque nos falta equipamiento y personal. 1G: No podemos aun licenciarnos. 1LL: No estamos en condiciones para el licenciamiento. 1Tj: No cumplimos los requisitos aun. 1SMN: No cumplimos los requisitos de las CBC.	De lo expresado en la entrevista todos concluyen que no se encuentran en condiciones de afrontar el licenciamiento, al no cumplir las condiciones básicas de calidad en su totalidad.

Fuente: Elaboración propia

De lo mostrado en la tabla, se puede resumir de lo vertido en la entrevista, como:

1. Todos los entrevistados de los diferentes IEST de Amazonas coinciden en reconocer la importancia del licenciamiento y el aporte que significa para alcanzar la calidad educativa del nivel superior no universitario
2. Los documentos de gestión (PEI, RI, PAT) cuentan los IEST, con la dificultad que estos no están elaborados articuladamente a la normatividad actual, factor que se requiere y limita su cumplimiento.
3. En lo que respecta a la pertinencia de los programas, de lo manifestado se aprecia que en su totalidad no se han realizado, y algunos lo vienen haciendo pero solamente tomado el aspecto local, no considerando a nivel regional y nacional.
4. En lo que corresponde al enfoque pedagógico de los programas de estudios, estos se realiza con enfoque por competencias en todos los IEST; pero algunos al tener su PEI no bien articulado es necesario actualizarlos a sus objetivos estratégicos institucionales y al contexto regional y nacional.
5. De lo expresado por los entrevistados, manifiestan que falta infraestructura en la mayoría y lo que cuentan con lo suficiente les falta equipamiento, talleres, laboratorios. Para el desarrollo de los proceso de aprendizaje debe contarse con infraestructura y equipamiento disponible y operativo.

6. De lo expresado se muestra que el personal docente cuenta con el perfil profesional, pero al carecer de experiencia laboral, no podrían propiciar nueva tecnologías o el manejo de equipos y herramientas que se requieren en el sector productivo.
7. Como se deduce de lo expresado en todos los IEST falta personal docente suficiente
8. Como se puede apreciar todos los IEST de alguna manera planifican su plan de presupuestario, o de previsión económica financiera anualmente; sobre la base de los ingresos directamente recaudados que podría generarse, pero este es insuficiente para garantizar la continuidad del servicio, menos para proyectarse a futuro.
9. De lo expresado en la entrevista todos concluyen que no se encuentran en condiciones de afrontar el licenciamiento, al no cumplir las CB en su totalidad.

De estos datos categorizados se busca relaciones de similitud entre sub categorías, para determinar el nivel de cumplimiento de cada categoría o condición básica de calidad establecida, teniendo de lado el respaldo documental.

Como se muestra en la tabla 4, el nivel de lo informado sobre el cumplimiento de las categorías, siendo estas como se indica:

#### Categoría I: Gestión Institucional

Esta condición básica de calidad I no cumple ningún IES de Amazonas, al no tener sus documentos de gestión articulados a sus objetivos estratégicos institucionales y normatividad vigente.

#### Categoría II: Gestión académica

La CBC II no cumple ningún IES de Amazonas, al no contar con su estudio de pertinencia de los programas de estudios que ofertan como lo estipula la norma a nivel local, regional y nacional; además la gestión académica no se encuentra alineado a los objetivos estratégicos institucionales.

#### Categoría III: Infraestructura y equipamiento

La CBC III no se cumple en la mayoría a no contar con infraestructura operativa y además de insuficiente equipamiento.



#### Categoría IV: Docentes

En la CBC IV si bien los docentes cuentan con el perfil profesional y muchos también con la experiencia del sector productivo, pero este no es suficiente, faltando personal docente en todos los IEST de Amazonas

#### Condición V: Previsión financiera

En esta CBC V ningún IEST de Amazonas cuenta con recursos suficientes que garanticen una planificación con proyección de ampliación o mejoras de los servicios.

Al interrelacionar estas categorías, se va formando nuevos conceptos, producto de lo expresado, que nos permite generar una teoría sustantiva sobre la real situación de los IEST Tecnológica, lo que se podría resumir que requieren de cierto acompañamiento, infraestructura, docentes y presupuesto para alcanzar las condiciones mínimas requeridas por las CBC y poder alcanzar el licenciamiento normado.

Tabla 4: Control de Categorías – Informantes

INFORMANTES	CATEGORÍA GI	CATEGORÍA GA	CATEGORÍA IE	CATEGORÍA D	CATEGORÍA PE	% CUMPLIMIENTO
1,2,3B - Bagua	SI	SI	NO	NO	NO	40
1,2,3U - Utcubamba	SI	SI	SI	NO	NO	60
1,2,3PJ – Perú Japón	NO	SI	NO	NO	NO	20
1,2 G- Gualamita	NO	NO	NO	NO	NO	0
1,2RM – R. Mendoza	NO	SI	NO	NO	NO	20
1,2 LY– Lonya Grande	SI	SI	NO	NO	NO	40
1,2LL – Lanatta Lujan	SI	SI	SI	NO	NO	60
1,2SMN – Sta. María Nieva	SI	NO	NO	NO	NO	20
1,2Tj - Tsamajain	SI	NO	NO	NO	NO	20

Fuente: Opiniones de entrevistas – Elaboración propia

Tabla 5: Resumen de listado documentario de los IEST de Amazonas

CBC	N°	DOCUMENTOS	BAGUA		UTCUBAMBA		PERU JAPON		LONJA GRANDE		R.MENDOZA		GUALA-MITA		LANATTA		TSAMAJAIN		STA. MARIA DE NIEVA	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
I	1	PEI aprobado y vigente																		
	2	RI aprobado y vigente																		
	3	PAT aprobado y vigente																		
	4	Manual de Perfil de Puestos																		
	5	Documentos que acrediten grado de Maestro del Director																		
	6	Manual de procesos de régimen académicos vigente; admisión, matrícula, convalidación, evaluación, grados, títulos																		
	7	Uso del sistema informático de información académica: matrícula, notas																		
	8	Servicios de bienestar estudiantil: asistencia social, tutoría, etc.																		
	9	Ambiente de atención de emergencias																		
	10	Plan o Manual de seguimiento de egresados vigente																		
	11	Padrón de egresados																		
	12	Padrón de grupos de interés: Convenios , alianzas																		
II	13	Programa de Estudios																		
	14	Perfil de egreso																		
	15	Itinerario formativo																		
	16	Registro de las Experiencia formativas en situaciones reales de trabajo.																		
	17	Listado de convenios																		
	18	Documento de análisis de pertinencia por cada programa de estudios: población objetivo, oferta formativa, demanda laboral.																		
III	19	Disponibilidad de local (es) con infraestructura suficiente para brindar el servicio educativo exclusivo																		

[illegible]

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los IEST de la Región de Amazonas, según la ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior, se encuentran en la obligación de afrontar el proceso de licenciamiento, que se ha iniciado en el año 2018 y que debe culminar en el 2021; en los nueve Institutos que existen en Amazonas se realizó el presente estudio, comprobándose según los entrevistados y verificados por la documentación presentada, que ninguno está en condiciones de afrontar el proceso de licenciamiento, por no cumplir con las CBC.

Lo resultados obtenidos según la metodología de la teoría fundamentada, usando la técnica de la entrevista, verificada documentalmente, que generaron conocimientos producto de la experiencia y credibilidad de sus actores, nos permite una triangulación de los datos con la de otros países sobre el modelo de licenciamiento, encontrándose que estos si han tomado en cuenta características geográficas, y la naturaleza del desarrollo social; no aplicando un modelo único, a diferencia de lo establecido en nuestro país, donde el licenciamiento es un modelo único, sin considerar la realidad geográfica, étnica, socioeconómica, etc. características limitantes al momento de la evaluación de las CBC, como se aprecia para el caso de los centros de educación superior tecnológica de la región Amazonas, inductivamente nos orienta a proponer una política educativa adecuada que viabilice poder lograr el licenciamiento.

También los resultados obtenidos nos han permitido establecer los niveles de avances en las categorías de gestión institucional, gestión pedagógica, infraestructura y equipamiento, docentes idóneos suficientes y previsión financiera y económica, teniendo en cuenta las sub categorías y medios de verificación.

Las entrevistas no estructuradas con personal directivo, jerárquico y docentes nos sirvieron como fuente importante de información cuya triangulación metodológica, nos permite constatar en qué nivel de cumplimiento se encuentran las instituciones superiores tecnológicas en referencia al cumplimiento de las CBC, con fines de licenciamiento.

Los actores directivos muestran disconformidad y preocupación por la situación de carencia en que se encuentran para afrontar el proceso de licenciamiento, situación parecida ya evidenciada por Tobon & Martinez (2016), en su trabajo de investigación sobre la metodología y modelo de acreditación de la Instituciones de Educación Superior en América Latina, donde concluye que se han enfocado demasiado en el aspecto administrativo y han descuidado la evaluación de desempeño en la formación de profesionales.

Las CBC III de infraestructura, CBC IV Docentes y la CBC V de prevision financiera, son los requisitos mas saltantes en la totalidad de los IES de Amazonas que estan atravezando como un inconveniente para suu licenciamiento, resultado demostrado tambien en el trabajo de Otero, S. (2017) que realizo la autoevaluación del Instituto Superior Tecnológico 17 de Julio encontrando dichos factores similares también como limitantes para el licenciamiento principalmente, de igual forma Mundaca, G. (2016) donde la calidad de servicio en el IEST Argentina de Lima, encontró similares causas de los problemas que limitan la calidad del servicio. También ratificado por Padilla y Quispe, (2018) que demostraron que es mas factible cumplir con el licenciamiento en las Universidades Publicas del Peru, uando se cuenta con un presupuesto asignado.

De lo investigado se tiene como resultado que el 100% de los IES no cumplen con las CBC, similar como obtuvo Rios, (2016) al encontrar que solamente el 27% de las CBC cumplia la Universidad Nacional San Martin de Tarapoto, considerando el nivel superior que los enmarca y la congruencia de los requisitos.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Se concluye, que todos los IEST de Amazonas, reconocen la importancia que significa el proceso de licenciamiento, el cual es obligatorio y desean alcanzarlo; pero ningún cumple con las CBC, por lo tanto no estarían en condiciones de afrontar el licenciamiento.
2. Los IEST de Amazonas tienen un avance de necesidades en las categorías de: Gestión Institucional, Gestión académica, infraestructura, equipamiento y recursos para el aprendizaje, docentes idóneos y suficientes, previsión económica y financiera entre el 20 y 60%; es decir ningún IEST de la Región de Amazonas cumple las CBC al 100%, es decir no se encuentran en condiciones de poder licenciarse.
3. La teoría sustantiva obtenida de los incidentes hallados, codificados, categorizados y después de un análisis teórico minucioso fundamenta; que los IEST requieren de cierto acompañamiento en gestión educativa, además infraestructura, equipamiento, ampliación con plazas de docentes y presupuesto para estar en condiciones de cumplir con la norma que establece las CBC para el licenciamiento respectivo.
4. Se presenta la propuesta de políticas educativas prioritarias en: gestión educativa, infraestructura, incremento de plazas docentes y asignación presupuestal a los IES; como mecanismos de orientación o iniciativas de proyectos de ley, según niveles de gobierno para lograr el cumplimiento de las CBC y por ende el licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la región Amazonas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A la Dirección Nacional de Educación Superior Tecnológica

- a. Implementar políticas de capacitación para personal directivo y docente, mediante guías metodológicas sobre los procedimientos de elaboración de los documentos de gestión articulados con las políticas nacionales y regionales.
- b. Implementación de metodologías estratégicas para realizar los estudios de pertinencia, considerando un modelo, que permita unificar criterios y recoger las necesidades del mercado productivo y articularlo con la oferta formativa a nivel local, regional y nacional.
- c. Implementar una política presupuestal, para que cada Instituto pueda programar y proyectarse un plan de mejoras con fines de licenciamiento, específicamente para equipamiento de los laboratorios y talleres.

A los Gobernadores Regionales

- d. Designar un equipo técnico, que realice la optimización de los IEST, estableciendo una política para mejorar la infraestructura, requisito indispensable para el licenciamiento institucional.
- e. Establecer una política de incrementar con plazas suficientes y necesarias de docentes y jefaturas a los IEST, para cumplir con la condición básica de calidad en esta categoría.
- f. Establecer una política presupuestal de fortalecimiento de capacidades de las IEST.

A los Directores de los IEST

- g. Establecer una política de gestión educativa de carácter gerencial, que permita fomentar ingresos mediante proyectos productivos, alianzas estratégicas.
- h. Designar a un equipo responsable de efectuar seguimiento permanente al cumplimiento de metas y producción de trabajo, concreto en plazos establecidos.
- i. Establecer directivas para medir el grado de satisfacción de los exalumnos, con fines de mejorar la calidad educativa.



## **VII. PROPUESTA**

### **7.1. PRESENTACIÓN**

Título: Modelo Teórico de Política Educativa para afrontar el proceso de  
licenciamiento de un Instituto Superior Tecnológico Público

Problema identificado:

Según la ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, en su Artículo N° 24 establece el licenciamiento como la autorización de funcionamiento que se obtiene a través de la verificación del cumplimiento de condiciones básicas de calidad por parte de los institutos, en forma obligatoria y de los resultados y conclusiones del trabajo realizado se obtiene que ninguno de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en la Región Amazonas, cumplen estas Condiciones Básicas de Calidad, lo que pone en riesgo su no autorización para su funcionamiento, al cumplirse los plazos establecidos por el MINEDU; cuyas causas para cumplir con las condiciones básicas de calidad, son ajenas a la institución superior.

### **7.2. OBJETIVOS**

Objetivo General

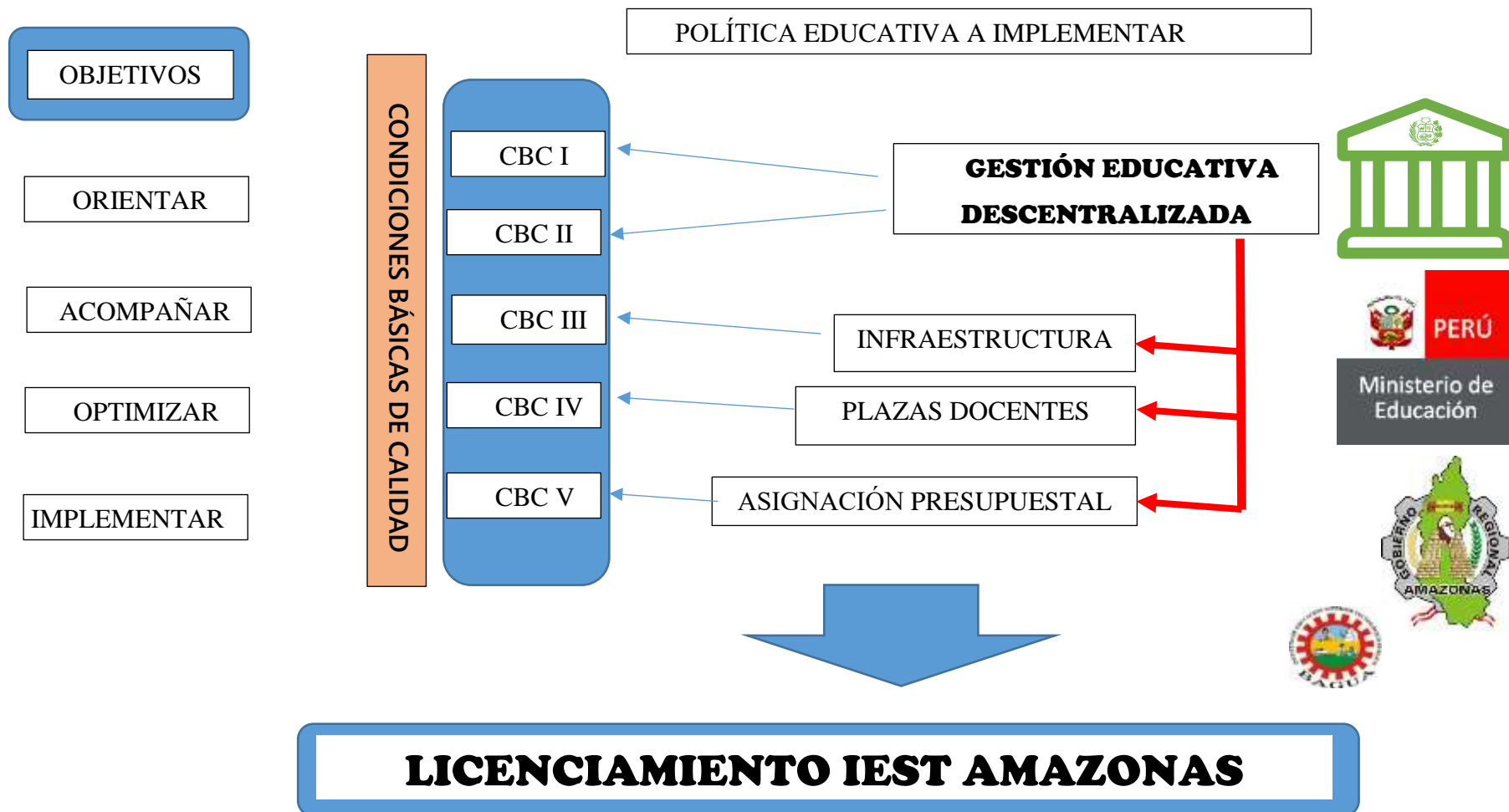
Orientar a mejorar las condiciones básicas de calidad de los IEST de Amazonas, con fines de licenciamiento.

Objetivos específicos

- a. Proponer políticas para satisfacer las necesidades de: infraestructura educativa, deficiencias de plazas de docentes y de asignación presupuestal a los IEST.
- b. Proponer una política de gestión educativa: pedagógica y administrativa

### 7.3.FIGURA DE LA PROPUESTA

#### MODELO TEÓRICO DE POLÍTICA EDUCATIVA PARA AFRONTAR EL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS - AMAZONAS



## REFERENCIAS

- Arandia, O. y Portales, L. (2015). Fundamentos de la Gestión Humanista: una perspectiva filosófica. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/ad-minister>
- Arbulú, C. (2019). Metodología de la Investigación en Gestión Pública. 1ª. Ed. Chiclayo Universidad Federico Villareal.
- Arias, M. (2012). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Recuperado de <http://www.tone.udea.edu.co/revista/mar2000/Triangulacion.html>.
- Ascencio, at all (2010) Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275020546012.pdf>
- Barzelay, M. (2010). Atravesando la democracia, orientación al cliente y al ciudadano. Revista electrónica. Universidad Autónoma de México.
- Barzelay, M (2010). Recuperado de <https://www.lse.ac.uk/management/people/academic-staff/mbarzelay>
- Bedar, R. (2014). The fundaments philosophiges the direction. Recuperado de [https://www.researchgate.net/figure/Los-4-fundamentos-filosoficos\\_fig3\\_262880797](https://www.researchgate.net/figure/Los-4-fundamentos-filosoficos_fig3_262880797)
- Behar, D. (2008). Introduccion a la Metodología de la Investigación. Editorial Shaloon.Policlinico Universitario. Santiago de Cuba. p.58. 59
- Bonilla, M. y López, A. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. Cinta moebio 57:305-315. uchile.cl
- Bruner, J. (2007). Teoría del conocimiento. Informe recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Jerome\\_Bruner](https://es.wikipedia.org/wiki/Jerome_Bruner)
- Caballero, A. (2014) Metodología integral innovadora para planes y tesis. Editora Abril Vega. Universidad Autónoma de México.
- Campo, M. (2017). Estudio comparativo de dos modelos de acreditación universitaria. Tesis Doctoral, Universidad Mayor Chile.
- Capella, J. (1997). Una década en la educación peruana. Reflexiones y propuestas. Lima: Cultura y Desarrollo.
- Cardoso. (2011). Propuestas para evaluar la calidad de un Programa de posgrado en Educación.
- Carracedo, M., Sánchez, D. y Zunino, C. (2017) Consentimiento informado en investigación. Facultad de Medicina. Universidad Republica Uruguay, 16-21.

- Carrasco, S. (2002). Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la U.N.S.A.C.A.(Tesis Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Chaname, C. (2017) Deficiencias de la gestión publica en el Perú. Universidad Continental. Escuela Posgrado.
- Cruz, Y. (2009). La acreditación como mecanismo para garantía del compromiso social de las universidades. (Tesis Doctoral). Universidad Politécnica Cataluña. Barcelona.
- Cueto, S. (2016). Innovación y Calidad en Educación en América Latina.
- Delgado, K. (2004). Evaluación y Calidad de la Educación. Lima, Perú: Derrama.
- ESCALE. (2018). Unidad de Estadística Educativa – Ministerio de Educación
- Flores, C. & Toratto, J. (2017). Licenciamiento y Acreditación Universitaria para el aseguramiento de la calidad educativa en la Universidad Nacional de Ucayali. (Tesis Grado) Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa.
- Flores, L. (2017) A proposal for analysis of Latin American States from public policies Una propuesta de análisis de estados latino-americanos a partir das políticas públicas. Revista Latinoamericana, recuperado de <https://journals.openedition.org/polis/12595>
- Gallegos, A. (2017). Educación Superior y Licenciamiento: El caso de las Universidades del Perú. Revista Espacios, ISSN 0798, 60/35
- Gema, P. (2014). Teoría y Práctica de las Políticas Públicas. Dossier políticas públicas en América Latina. Revista ciencias sociales. Ecuador.
- Gestión. (14 diciembre de 2019). Un solo organismo licenciara Institutos y Universidades. Diario Gestión. p.4
- Gómez, V. (2017). La acreditación institucional de la calidad en los Institutos Tecnológicos del Ecuador.
- Gonzales, E. (2014). La Necesidad de una Política de Educación Superior de largo plazo en el Perú. Recuperado <https://es.scribd.com/document/367099249/La-Necesidad-de-Una-Politica-de-Educacion-Superior-de-Largo-Plazo-en-El-Peru>
- Gonzalo, Z. (2016). Situación actual y perspectivas de evaluación y la acreditación de la Educación Superior en Chile.
- Hernández, S. Fernández, C. y Batista, P. (2008). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Edit. McGraw Hill. México D.F.p.589
- Hessen, J. (2011). Teoría del conocimiento. Instituto Latinoamericano de Ciencia y Artes. Leitfäden ser Philosophie, herausgegeben von Dozenten der Hochschulen von Bonn

und Köln. Recuperado <https://gnoseologia1.files.wordpress.com/2011/03/teoria-del-conocimiento1.pdf>

- Linares, R. (2015). Situación de la Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva hacia una política de Calidad. Ministerio de Educacion. 7,8,23,25
- Malhotra, J. (2008). Fundamentals of market research: a practical orientation. Institute de Technologic the Georgia.
- MEF. (2018). Fortalecimiento de la Educación Superior Tecnológica. Proyecto 1057. Lima
- MINEDU. (2009). Ley 29394 de Institutos y Escuelas de la Educación Superior. *Recuperado de* <http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/>
- MINEDU. (2015). Mejoramiento de la Gestión de los Servicios de Educación Superior Universitaria y Tecnológica a nivel nacional. Proyecto de inversión pública. Lima
- MINEDU. (2016). Ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Publica de sus docentes.
- MINEDU. (2016). Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016-2021 (PESEM). Lima.
- MINEDU. (2017). Reglamento Ley 30512. D.S. N°010-2017-MINEDU. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/>
- MINEDU-CEPLAN. (2011). Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. Plan Bicentenario. Documento de Trabajo. Lima.
- Mundaca, G. (2016). Calidad de servicio en un Instituto Superior Tecnológico de Lima. (Tesis Doctorado) Universidad Privada Cesar Vallejo. Lima.
- Murillo, J. (2015). Grounded Theory [*Teoría Fundamentalada*] España: Universidad Autónoma de Madrid.
- ONU (2005). Organismo de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura: Objetivos del Desarrollo Sostenible-Acuerdo Nacional 2030.
- Otero, S. (2017). Autoevaluación interna del modelo de gestión interna que aplica el IEST para mejorar la calidad. Tesis post grado Ibarra Ecuador.
- Oyarce, A. (1999). Política Educativa, conceptos y reflexiones. Trujillo: Vallejana Universidad Cesar Vallejo.
- Padilla, V. y Quispe, M. (2018). El Presupuesto Anual y contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de las universidades públicas del Perú. (Tesis Maestría) Universidad San Martin de Porras. Lima.

- Peche, H. y Giraldo, V. (Julio, 2019) Flip Learning Learning Learned in the student as a generator of educational quality. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. Vol. 4 N°8 pag. 427, 450. National University of San Marcos. Perú. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062673>
- PNCP. (2019). Política Nacional de Competitividad y Productividad.
- Rengifo, M. (2016) Quality of higher education in the areas of social sciences and administration. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1692-715X2017000200032>
- Ríos, L. (2016). Análisis comparativo de condiciones básicas de calidad de ley Universitaria 30220 de la Universidad Nacional San Martín. (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto.
- Romero, A. (2018). Condiciones básicas de calidad y su relación con la optimización de la oferta en el Instituto Superior Tecnológico del Callao. (Tesis Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle..
- Rosales, T. (2016). Licenciamiento de Universidades Rurales del Perú: en busca de condiciones básicas de calidad en los sectores marginados. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Lima
- Segura, C. (2017). Autoevaluación según modelo de acreditación para educación superior universitaria propuesta por SINEACE. (Tesis de Doctor), Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima.
- SINEACE. (2019). Educación Superior en el Perú. Documento informativo.
- SUNEDU. (2015). El Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano. Informe
- Tobón, S. y Martínez, J. (2016). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. México: Universidad Autónoma Baja California.
- Tupayachi & López. (2018). Implementación de nuevas políticas para SUNEDU en el proceso de Licenciamiento de Universidades Interculturales del Perú. (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
- Yamada, G., Castro, J. y Rivera, M. (2012). Educación Superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la Calidad. Estudio del SINEACE. Lima – Perú.
- Zavala, A. (2016). La Teoría de la Calidad. Artículo publicado en Revista Aula de innovación educativa. N°198. Barcelona.

## ANEXOS:

### Formato de entrevista y consentimiento informado

#### ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA AL PERSONAL DIRECTIVO Y JERÁRQUICO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE AMAZONAS

**Indicaciones:** Estimado Señor(a): Director(a), Jefe (a) de Unidad Académica, Administrador(a); la presente información es para el trabajo de investigación denominado **“MODELO TEÓRICO DE POLÍTICA EDUCATIVA PARA AFRONTAR EL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE AMAZONAS 2019”**; en tal sentido, solicito su colaboración consistente en contestar la presente Entrevista; indicándole además que los datos obtenidos se analizarán con mucha CONFIDENCIALIDAD, no pudiendo ser utilizadas para un propósito distinto al que se ha requerido.

**Objetivo:** Identificar la forma planificada como se desarrollan la planificación institucional, los procesos académicos de los programas de estudios que se ofertan en esta Institución Superior, según las necesidades locales, regionales y nacionales en el marco de la normatividad vigente, que permita cumplir con las Condiciones Básicas de Calidad, requisito para el proceso de Licenciamiento Institucional.

Instituto Superior Tecnológico Público: .....

Entrevistado: .....

Indique Ud. cuál es su profesión y grado si posee:

.....

.....

1. ¿Puede decirme cuál es su opinión respecto al proceso de licenciamiento normado por el MINEDU?

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Puede decirme si los documentos de gestión (PEI, RI, PAT) se han elaborado articuladamente según su planeamiento institucional y el marco normativo actual?
- .....
- .....
- .....
- .....
3. ¿También podría decirme si se han recogido y analizado las necesidades de la demanda laboral local, regional y nacional, para considerarlo en los programas de estudios como oferta formativa?
- .....
- .....
- .....
- .....
4. ¿Puede decirme si la gestión académica es actualizada, con enfoques pedagógicos que buscan desarrollar un servicio educativo de calidad?
- .....
- .....
- .....
- .....
5. ¿Puede decirme sobre los ambientes de aprendizajes (aulas, talleres, laboratorios, etc.) de su institución, le permiten desarrollar con comodidad (acorde al número de estudiantes), las actividades formativas de los programas de estudios que oferta la institución?
- .....
- .....
- .....
- .....
6. ¿Puede decirme sobre el personal docente si cuenta con el perfil profesional y experiencia laboral según el programa de estudios y unidades didácticas que desarrollan?
- .....



- .....
- .....
- .....
- .....
7. ¿Puede decirme más sobre la cantidad de personal docente en su institución si es el suficiente para el desarrollo técnico pedagógico de los programas que ofertan?

.....

.....

.....

.....

.....

8. ¿Puede decirme las fuentes de financiamiento que cuenta el Instituto para su funcionamiento u operatividad, aparte de los ingresos o recursos directamente recaudados?

.....

.....

.....

.....

9. ¿Para concluir quisiera que me explicara si el IESTP que trabaja se encuentra en condiciones de afrontar el licenciamiento?

.....

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS.

## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución:**

Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo

**Investigador:**

Mg. CARLOS ESTEBAN FLORIAN HUAYAN

**Título:**

**“MODELO TEÓRICO DE POLÍTICA EDUCATIVA PARA AFRONTAR EL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE AMAZONAS 2019”**

**Propósito del Estudio:**

Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: **“MODELO TEÓRICO DE POLÍTICA EDUCATIVA PARA AFRONTAR EL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE AMAZONAS 2019”** a desarrollarse en los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de la Región de Amazonas 2019

**Procedimientos:**

El Investigador se apersonará ante el funcionario y/o directivos seleccionados en la muestra y le informará sobre el propósito del trabajo de investigación, luego se procederá a la aplicación de la encuesta y/o entrevista, terminando el acto se agradecerá la participación de los funcionarios y/o directivos.

**Beneficios:**

Los resultados servirán para conocer cuál es el nivel de cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad del MINEDU, en el Proceso de Licenciamiento Institucional en los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de la Región de Amazonas 2019.

**Confidencialidad:**

Garantizar que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto el investigador Mg, Carlos Esteban Florián Huayan, manejará la información obtenida, la cual es anónima, pues cada muestra será codificada, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados.

**Uso de la información obtenida:**

La información se registrará en una base de datos para ser analizada el Software estadístico SPSS versión 22 en entorno Windows. 70

La información de los resultados será guardada y usada posteriormente para estudios de investigación beneficiando el conocimiento de este método, así mismo se contara con el permiso de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo.

**Autorizo al registro de la información proporcionada: Si**

☐

**No**

☐

**Derechos del entrevistado:**

Usted podrá decidir participar o no participar en el estudio sin perjuicio alguno; Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con el investigador CARLOSESTEBAN FLORIAN HUAYAN. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar, sin perjuicio alguno. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

PARTICIPANTE

DNI N°

INVESTIGADOR

CARLOS E. FLORIAN HUAYAN

DNI N° 33589452

# PROPUESTA



**MODELO TEÓRICO DE POLÍTICA EDUCATIVA PARA  
AFRONTAR EL PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE UN  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO EN  
LA REGION AMAZONAS**

**2020**

**Título: Modelo Teórico de Política Educativa para afrontar el proceso de  
licenciamiento de un Instituto Superior Tecnológico Publico en la Región  
Amazonas.**

**PROBLEMA IDENTIFICADO:**

Según la ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Publica de sus Docentes, en su Artículo N° 24 establece el licenciamiento como la autorización de funcionamiento que se obtiene a través de la verificación del cumplimiento de condiciones básicas de calidad por parte de los institutos, en forma obligatoria y de los resultados y conclusiones del trabajo realizado se obtiene que ninguno de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos en la Región Amazonas, cumplen estas Condiciones Básicas de Calidad, lo que pone en riesgo su no autorización para su funcionamiento, al cumplirse los plazos establecidos por el MINEDU; cuyas causas para cumplir con las condiciones básicas de calidad, son ajenas a la institución superior.

**JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

Es importante ver como la normatividad vigente, establece que los Institutos de Educación Superior Tecnológico Públicos del país, tienen que afrontar el proceso de licenciamiento institucional obligatorio, donde su incumplimiento pone en riesgo la continuidad de su funcionamiento hasta el cierre definitivo, factor relevante para la economía y la juventud estudiosa que requiere formarse una profesión técnica como medio de sustento y poder contribuir al desarrollo económico local, regional y nacional que lo necesita, acotando la perspectiva social y pedagógica que significa, la presente propuesta pretende aportar principalmente a los directivos que las conducen, a las autoridades regionales y nacionales que tienen poder de decisión; recomendaciones de políticas educativas a implementar y de gestión educativa, para proveer con los recursos físicos y económicos suficientes y necesarios, y poder cumplir con las condiciones básicas de calidad y por ende alcanzar el licenciamiento.

**OBJETIVOS**

**Objetivo General**

Orientar a mejorar las condiciones básicas de calidad de los IEST de Amazonas, con fines de licenciamiento.

#### Objetivos específicos

- c. Proponer políticas para satisfacer las necesidades de: infraestructura educativa, deficiencias de plazas de docentes y de asignación presupuestal a los IEST.
- d. Proponer una política de gestión educativa: pedagógica y administrativa

#### FUNDAMENTACIÓN:

##### a. Filosófica

En educación superior tecnológica la calidad debe manifestarse mediante el buen rendimiento académico de los estudiantes y el aprendizaje de las competencias, capacidades y habilidades que les permitan estar preparados para insertarse en el mercado laboral y contribuir al progreso social de nuestro país. La calidad debe ser mostrada por las instituciones educativas superiores en sus ofertas académicas, programas y planes de estudios, así como en una gestión académica e institucional con logros significativos que les permita constituirse en instituciones de primer nivel y elevados grados de eficiencia. Sin embargo a lo dicho por Chaname, C (2017) sostiene que el gobierno no recoge las necesidades de la población, es decir realiza un planeamiento desconectado con la realidad, también indica que las organizaciones de muchas entidades públicas no fueron diseñadas de acuerdo a sus objetivos, sin claridad para el cumplimiento de sus objetivos, brindando servicios inadecuados; así también se encuentran desarticuladas entre los sistemas administrativos de los tres niveles de gobierno, impidiendo una optimización de sus procesos administrativos, técnicos y políticos.

Esto se evidencia al encontrar en su mayoría a las instituciones de educación superior tecnológica en un escenario de desatención por muchos años por parte del gobierno central en los IEST de la región de Amazonas, con necesidades de personal docente y administrativo, con sueldos bajos que desmotivan el trabajo de los docentes, principalmente en zonas de frontera, con locales que no cuentan con la infraestructura suficiente, deficientes en equipamiento, sin ningún presupuesto asignado, donde los recursos directamente recaudados que su autogeneran apenas alcanza para los trámites administrativos y no satisface las necesidades básicas, que a pesar del avance tecnológico algunos no cuentan con

internet o este es deficiente por la geografía, y en otros casos carecen de los servicios básicos, en el contexto de estas limitantes se han venido formando profesionales técnicos, y deben enfrentarse ante las necesidades del mercado laboral; de ahí la necesidad que se debe cambiar la filosofía de las políticas educativas, de sus actores, para poder alcanzar la calidad educativa esperada, y el licenciamiento debe ser un mecanismo de soporte, y no un condicionante más administrativo que técnico.

#### b. Ontológica

Un nuevo conocimiento se genera, a partir de una persona que conoce a un objeto o caso conocido, como lo sostiene Martínez (2011) citado por Bonilla, nuestra postura cualitativa del presente trabajo, nos permite mostrar desde el punto de vista ontológico la realidad como se afronta actualmente el licenciamiento, y epistemológicamente de como se ha generado la situación en que se encuentran los IEST, mediante su interpretación y sentir por los actores directos de la realidad en que se desempeñan.

#### c. Legal

- La ley 30512 de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes.
- Resolución de Secretaría General N° 322-2017-MINEDU que aprueba la Norma Técnica sobre las “Condiciones Básicas de Calidad para el procedimiento de Licenciamiento de los Institutos de Educación Superior”.
- Resolución Vice Ministerial N° 020-2019-MINEDU requisitos para cumplir las condiciones básicas de calidad.
- Ley General de Educación N° 28044
- Políticas Públicas del Sector Educación.

## VIABILIDAD

La propuesta es factible su ejecución, considerando el sustento legal, técnico y administrativo; y que las políticas educativas del sector Educación, a decir por UNESCO (2015), los tres niveles de gobierno no se articulan, no se presta atención prioritaria a los Proyectos Educativos Nacionales, Regionales, es necesario el fortalecimiento de nuevos modelos de gestión educativa para mejorar el servicio.

## MODELO DE LA PROPUESTA

La educación tecnológica requiere de cambios constantes, dado el avance tecnológico capitalizado por el sector empresarial, campo de acción final de los egresados de este nivel. Lo mismo puede decirse de las políticas que la sostienen y actualizan, en ese sentido, todo indica que toda transformación que se encare requerirá, además de rigor técnico, compromiso articulado de los niveles de gobierno para su cumplimiento y continuidad.

Esta propuesta es resultado de la investigación realizada, producto de los diálogos y aportes recibidos de docentes, directivos y jerárquicos de los IEST; y que se plantea de la siguiente forma:

Eje de política pública: la gestión educativa descentralizada

Nuestra propuesta descansa en las políticas del sector y se sustenta en la equidad y la calidad educativa del nivel, procurando una mayor articulación de los niveles regionales y nacionales; para ello se plantean un soporte de políticas con acciones que van a permitir dar solución a las necesidades por cumplir con las CBC requisito para el licenciamiento de los IEST, nuestra propuesta podrá servir como fundamento para una iniciativa legislativa de un proyecto de ley con carácter de modificatoria de la ley 30512 en su artículo 24° y que a decir por Iyanga, P. (2011) la exposición de motivos tiene como objetivo la justificación de la propuesta planteada, ya sea corregir, llenar un vacío o incorporar una solución a la problemática identificada.

Toda iniciativa legislativa debe tener un enfoque socio-económico, es decir el beneficio que signifique brindar un servicio educativo de calidad en la formación de profesionales técnicos.

El modelo de la propuesta de políticas educativas, que considero podría orientar al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad en los IEST, se indica:



Eje de política pública educativa: Gestión descentralizada

RETO- CBC	PROPUESTA	ACCIONES
Gestión institucional y pedagógica	Política de gestión educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialización docente pedagógica virtual.</li> <li>• Guías para elaboración de documentos de gestión articulados.</li> </ul>
Infraestructura y equipamiento	Política de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación del PRONIED al nivel superior, no solo para mantenimiento.</li> </ul>
Docentes	Política de incremento de plazas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de incremento de plazas GORE-MINEDU-MEF</li> </ul>
Financiamiento	Política de asignación presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de asignación presupuestal GORE</li> </ul>

## FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Objetivo: Establecer la pertinencia del Modelo Teórico sobre propuesta de políticas educativas para mejorar las condiciones básicas de calidad en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos (IESTP) de la Región Amazonas.

EXPERTO EVALUADOR: Dr. Jorge Edilberto Espinoza Fernández

INSTITUCIÓN: Dirección Regional Educación Amazonas CARGO: Especialista Superior

Instrucciones: Lea cada una de los ítems, luego, marque con un aspa el nivel de pertinencia de la propuesta, según la escala de valoración: Nada (N) (1), Parcialmente (P) (2), Totalmente (T) (3).

Ítems	Valoración		
	N	P	T
	1	2	3
El modelo propuesto se enmarca en las políticas públicas del sector educación del nivel			X
2. El modelo propuesto obedece a la gestión de la calidad educativa			X
3. El modelo propuesto se sustenta en fundamentos filosóficos		X	
4. El modelo responde al objetivo de la investigación		X	
5. Posee estructura lógica y conexión entre: sustento, objetivos, metodología, actividades y evaluación.		X	
6. Promoverá el cumplimiento de los requisitos para el licenciamiento			X
7. Orientará a mejorar el grado de cumplimiento de las condiciones básicas de calidad en cada IESTP de Amazonas		X	
8. Instrumentará a las autoridades directivas institucionales, regionales y nacionales para viabilizar el proceso de licenciamiento.			X
9. Ayudará a los actores de los IESTP de Amazonas, a su involucramiento y asuman compromisos para el logro del licenciamiento institucional		X	
10. Favorecerá a lograr el licenciamiento de los IESTP de Amazonas a mejorar la calidad del servicio educativo de sus instituciones.			X
<b>Sub total</b>		10	15
<b>Total / Nivel</b>	<b>25</b>		

NIVEL	RANGO
Nada pertinente	(01 – 10)
Parcialmente pertinente	(11 – 20)
Totalmente pertinente	(21 – 33)

Comentario:

.....

.....

.....

.....

Fecha: 10/01/2020

  
 Dr. Jorge Edilberto Espinoza Fernández  
 DNI N° 33674871

## Autorización para el desarrollo de la tesis



*“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”*

El Director Regional de Educación de Amazonas, expide la siguiente:

### AUTORIZACION

Visto la solicitud presentada por el Jefe de Unidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, donde se solicita autorización para aplicar su Proyecto de Tesis, se dispone lo siguiente:

AUTORIZAR al Mg. CARLOS ESTEBAN FLORIAN HUAYAN

Aplicar el Proyecto de Tesis titulado "Modelo teórico de la política educativa para afrontar el proceso de licenciamiento de los Institutos Superiores Tecnológicos Públicos de Amazonas"

Chachapoyas, 20 noviembre 2019

The image shows an official blue ink stamp of the Regional Directorate of Education for Amazonas. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the text 'Mg. ROGER E. GUEVARA BOBAS' and 'DIRECTOR REGIONAL' is printed in blue ink.